**ФОС по дисциплине «Управление изменениями»**

**ОП ВО 27.04.05 «Управление инновационными проектами», формы обучения заочная**

ПСК-1.5. Способен идентифицировать риски инновационного проекта, проводить их оценку и разрабатывать подходы к управлению рисками.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Номер задания** | **Содержание вопроса** | **Компетенция** | **Время ответа, мин.** |
|  | Как сформулирована у Дарила Конера ролевая аксиома для целевой группы, на которую направлены изменения? | ПСК-1.5 | 4 |
|  | Как сформулирована у Дарила Конера ролевая аксиома для агентов изменений? | ПСК-1.5 | 4 |
|  | Как сформулирована у Дарила Конера ролевая аксиома для спонсоров изменений? | ПСК-1.5 | 4 |
|  | Модель процесса успешного управления организационными изменениями, разработанная Л. Грейнером, состоит из  \_\_\_ этапов. | ПСК-1.5 | 2 |
|  | Процесс мыследеятельности, в процессе которой происходит существенный сдвиг от негативного к позитивному восприятию изменения, согласование этого восприятия с нашими ожиданиями – это \_\_\_\_\_ | ПСК-1.5 | 2 |
|  | Высшая форма вовлеченности сотрудников в процесс изменений – это \_\_\_\_\_ | ПСК-1.5 | 2 |
|  | Кем была предложена модель устойчивости к изменениям? | ПСК-1.5 | 2 |
|  | Главный экономист читает отчет о финансовом состоянии компании, которое постоянно ухудшается. Ему на ум приходит мысль о необходимости изменения маркетинговой стратегии. Директор по маркетингу может соприкоснуться с этой проблемой, услышав разговор главного экономиста с руководителем компании. Агенты по продажам услышат об этом от директора по маркетингу на встрече с персоналом. Описание данной ситуации - это пример какой стадии приятия перемен? | ПСК-1.5 | 3 |
|  | Руководитель организации принимает решение о необходимости внедрения в бухгалтерии, подчиняющейся непосредственно руководителю организации, программы 1С Бухгалтерия. Реализация данной задачи поручается Отделу информационных технологий, подчиняющемуся также руководителю организации. Какая ролевая конфигурация описана в данной ситуации? | ПСК-1.5 | 3 |
|  | Главный бухгалтер организации принимает решение о необходимости внедрения в бухгалтерии программы 1С Бухгалтерия. Для реализации данной задачи главный бухгалтер нанимает в штат бухгалтерии штатного программиста 1С. Какая ролевая конфигурация описана в данной ситуации? | ПСК-1.5 | 3 |
|  | Под проактивными изменениями понимают:  А) изменения, направленные на подавление негативной активности персонала  Б) изменения, направление против излишнего спроса на товары  В) изменения, реализуемые заранее для предотвращения негативного влияния среды на организацию  Г) изменения, реализуемые в ответ на негативное влияние среды на организацию | ПСК-1.5 | 1 |
|  | Нарушение стабильного баланса, который поддерживает существующие типы поведения и установки это:  А) размораживание  Б) изменение  В) решение проблемы  Г) замораживание | ПСК-1.5 | 1 |
|  | Менеджеры, которые при проведении изменений ориентированы на обучение и развитие своих сотрудников, изменение корпоративной культуры и осуществление изменений снизу вверх, придерживаются:  А) методов теории организационных изменений О  Б) методов модели преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли  В) методов модели планирования изменений  Г) методов теории организационных изменений Е | ПСК-1.5 | 2 |
|  | Когда отдельный служащий или группа явно теряют что-либо при осуществлении изменений, применяют подход:  А) участие и вовлеченность  Б) информирование и общение  В) переговоры и соглашения  Г) помощь и поддержка | ПСК-1.5 | 1 |
|  | Какая модель организационных изменений часто подвергается критике за ее упрощенность?  А) Модель преобразования бизнеса Ф. Гуияра и Дж. Келли  Б) модель управления изменениями Джона Коттера  В) модель управления изменениями Ларри Грейнера  Г) модель изменений Курта Левина | ПСК-1.5 | 1 |
|  | Модель управления изменениями Ларри Грейнера подразумевает:  А) обязательное привлечение внешних консультантов для успешной реализации изменений  Б) последовательные стадии разморозки, изменения и заморозки организации  В) последовательное решение 8 уровней проблем в процессе реализации проекта изменений  Г) последовательные стадии реакций структур власти на воздействие на них | ПСК-1.5 | 2 |
|  | Соотнесите нижеприведенные термины с определением:  1) Этап изменений, связанный с приобретением людьми новых навыков и постановкой новых целей, что позволяет компании адаптироваться к изменениям окружающей среды  2) Усиление роста посредством установления связи организма корпорации с окружающей средой  3) Подготовительный этап изменений, состоящий в перестройке организационной структуры и позволяющий компании достичь такого уровня эффективности, который обеспечивает ей конкурентоспособность  4) Сдвиг в представлении корпорации о том, чем она является сейчас и чего может достичь  А) рефрейминг  Б) обновление  В) ревитализация  Г) реструктуризация | ПСК-1.5 | 4 |
|  | Соотнесите нижеприведенные причины сопротивления изменениям с реакцией (согласно Коттеру и Шлезингеру):  1) Низкая терпимость к изменениям  2) Различная оценка последствий осуществления стратегии  3) Неправильное понимание целей и стратегии изменений  4) Эгоистический интерес  А) слухи  Б) открытое несогласие  В) поведение, направленное на поддержание собственного престижа  Г) "политическое" поведение | ПСК-1.5 | 4 |
|  | Установите соответствие между принципом и моделью, к которой такой принцип относится:  1) Понимание того, что контроль над ситуацией - это то, к чему все люди стремятся в жизни - это принцип…  2) Понимание того, что вовлечение в процесс изменений стоит дорого, - это принцип…  3) Понимание того, что сопротивление позитивным изменениям так же естественно, как и сопротивление негативно воспринимаемым изменениям, - это принцип…  4) Понимание, что сохранение «статуса-кво» намного дороже издержек переходного периода - это принцип…  5) Понимание того, что изменения должны быть четко и определенно санкционированы теми, кто по статусу имеет право инициировать и спонсировать их, - это принцип…  А) модели "процесс изменений"  Б) модели "природа изменений"  В) модели "роли участников изменений изменений"  Г) модели "вовлеченности в изменения"  Д) модели "сопротивление изменениям" | ПСК-1.5 | 4 |
|  | Установите последовательность этапов модели организационных изменений К. Левина:  1) реализация изменений  2) замораживание  3) размораживание | ПСК-1.5 | 2 |